

# Personvernerklæring

## **Behandling av personopplysninger hos Gestaltterapeut Ada Elisabeth Haugerud Lofstad.**

Gestaltterapeut Ada Elisabeth Haugerud Lofstad (org.nr. 979 423 756), er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### **Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:**

- Klienter.
- Personer som mottar Gestaltveiledning og coaching.
- Oppdragsgivere.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

### **Eksempler på behandlingsaktiviteter er:**

- Registrere nye klienter.
- Registrere timeavtaler i digital kalender.
- Føre journal/notater i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.
- Regnskapsføring.

### **Personopplysninger som behandles og lagres er:**

- Alminnelige personopplysninger som navn.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og adresse.

### **Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter.
- Eksplisitt samtykke.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

### **Enkeltpersoner kan til enhver tid:**

- Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke.
- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

### **Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes.

Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

# Personvernerklæring

## Informasjonssikkerhet

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

## Overføring av personopplysninger

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## Virksomheten bruker følgende databehandlere:

- **Tripletex** for fakturering, økonomi og regnskap.
- **Telenor online.no** for e-post
- **Domeneshop** for web-hotell.

## Bruk av informasjonskapsler

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider.

## Klagerett

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt på e-post [adaehl@online.no](mailto:adaehl@online.no) eller telefon +47 90 84 39 69.